



IT Anwendung

5.100.000 EUR

PHL

Nicht enthalten sind jedoch Hardware, Softwarelizenzen und Speicherlösungen. Das Paket deckt ausschließlich die Arbeitskraft sowie den während der Vertragslaufzeit anfallenden CAPEX ab.



1. Einleitung

Dieses Gesamtpaket bietet eine umfassende Palette von IT-Dienstleistungen zur Unterstützung der Geschäftsanforderungen Ihres Unternehmens. Unser Ziel ist es, innovative, skalierbare und sichere IT-Lösungen zu bereitstellen, die operative Effizienz und strategisches Wachstum ermöglichen.

2. Leistungsumfang

2.1 Aktuelle Situation und Anforderungen an die IT-Infrastruktur

Die bestehende Plattform basiert derzeit auf folgenden Komponenten:

- Serverbasierte Betriebssysteme zur Bereitstellung der Anwendungen
- Relationale Datenbanksysteme für den operativen Betrieb sowie für die Integration externer Systeme
- Prozess- und Messaging-Komponenten auf Linux-basierten Systemen
- Zentrale Protokollierungs- und Monitoring-Lösungen
- Kollaborations- und Dokumentenmanagementsysteme
- Business-Intelligence- und Reporting-Werkzeuge
- Dateiaustausch- und Synchronisationslösungen
- Virtualisierte Umgebungen mit zentralen Speicherlösungen

Diese Architektur erfordert gezielte Aktualisierungen und Weiterentwicklungen, um folgende Herausforderungen zu adressieren:

- Verkürzung der Release-Zyklen der Informationssysteme
 - Beschleunigte Bereitstellung neuer Anwendungen und Funktionen
 - Anpassung an moderne Entwicklungs-, Betriebs- und Sicherheitsanforderungen
-

2.2 Cloud- & Plattform-Modernisierung

Zur nachhaltigen Modernisierung der IT-Landschaft wird eine hybride und serviceorientierte Plattformstrategie vorgeschlagen. Diese ermöglicht:

- Skalierbarkeit und Flexibilität der IT-Ressourcen
- Standardisierte Betriebs- und Bereitstellungsmodelle
- Optimierte Kostenkontrolle und Ressourcennutzung
- Zukunftssichere Erweiterbarkeit der Plattform

Die Bereitstellung der Plattformen erfolgt über zentral verwaltete und regulierte Cloud- und Hosting-Strukturen.

2.3 Entwicklungsframeworks & Technologien

Für die Weiterentwicklung, Wartung und den Betrieb der Lösungen werden moderne, etablierte Technologien eingesetzt, darunter:

- Mehrere Programmiersprachen für Backend-, Frontend- und Datenverarbeitung
- Modulare Frontend-Frameworks für benutzerfreundliche Weboberflächen
- Middleware- und Integrationsplattformen für skalierbare Anwendungen
- Unterschiedliche Datenbanksysteme für operative und analytische Zwecke
- Infrastructure-as-Code-Ansätze zur Standardisierung und Automatisierung



2.4 Collaboration- & Software-Lifecycle-Management

- Zentrale Werkzeuge für Zusammenarbeit, Dokumentation und Wissensmanagement
- Systeme für Anforderungs-, Änderungs- und Servicemanagement
- Versionsverwaltung und automatisierte Bereitstellungsprozesse

2.5 Cybersecurity & Datenschutz

- Umsetzung von Sicherheits- und Datenschutzanforderungen gemäß europäischen Normen
- Zugriffskontrollen, Verschlüsselung und Protokollierung
- Kontinuierliche Sicherheitsüberwachung und Risikoanalysen

2.6 IT-Support & Managed Services

- Betrieb, Wartung und Überwachung der Plattform innerhalb vereinbarter Servicezeiten
- Bereitstellung eines qualifizierten technischen Support-Teams mit **bis zu maximal 16 verfügbaren Fachkräften**
- Helpdesk-, Incident- und Problem-Management
- Laufende Überwachung der Systemleistung sowie kontinuierliche Optimierung der Betriebsstabilität

2.7 Künstliche Intelligenz, Automatisierung & Datenstrategie

- Aufbau und Betrieb datengetriebener Informationssysteme
- Kontinuierliche Aktualisierung, Pflege und Anreicherung von IT-Daten
- Nutzung der Daten für Künstliche Intelligenz, Automatisierung und Entscheidungsunterstützung

Das Leistungsangebot umfasst ein strukturiertes Paket über 48 Monate zur fortlaufenden Aktualisierung und Versorgung der IT-Datenbasis.

Dieses Paket dient gezielt der langfristigen Nutzung der Daten für KI-gestützte Analysen und intelligente Geschäftsprozesse.

3. Vorteile unseres Pakets

- Maßgeschneiderte Lösungen.
- Kostenoptimierung durch effiziente **Cloud-native** Anwendungen
- Höchste Sicherheitsstandards und Compliance mit DSGVO, speziell für **Cloud-Umgebungen**
- Skalierbarkeit für zukünftiges Unternehmenswachstum mit **AWS** und **Azure**
- Zugriff auf hochqualifizierte IT-Experten und fortschrittliche Technologien der führenden Cloud-Anbieter

4. Vertragskonditionen

- **Gesamtwert:** 5.000.000 EUR
- **Vertragslaufzeit:** 48 Monate
- **Abrechnungsmodell:** Ab sofort Zahlung.



-
- **Zusätzliche Leistungen:** Anpassungen und Erweiterungen möglich, einschließlich

PROJEKTHURLOGISTIK
EJ
HFEJ

PROJEKTHURLOGISTIK
EJ
HFEJ

PROJEKTHURLOGISTIK
EJ
HFEJ